

# Algemene Voorwaarden

## Algemene Voorwaarden Natuurslagerij Schreinemachers

Wij werken onder de naam Natuurslagerij Schreinemachers (kvk: 12002252). Natuurslagerij Schreinemachers verkoopt vlees via internet en gebruikt daarvoor een webshop op de website: [www.partnerinfood.nl](http://www.partnerinfood.nl).

Als u vlees bestelt bij ons, dan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst. Verder zijn wij gevestigd in Nederland. Dus is Nederlands recht van toepassing.

Wij leveren vleesproducten (“product” of “producten”). In vele soorten en maten. Wij verkopen alleen verse producten met een beperkte houdbaarheidsduur. Dat betekent dat alle regels voor de levering van verse producten toepassing zijn, ofwel: er is geen bedenktijd. Het wettelijk herroepingsrecht is niet van toepassing.

De algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing als u producten bestelt en als u de website [www.partnerinfood.nl](http://www.partnerinfood.nl) (de “website”) gebruikt. Ze gelden ook voor alle informatie op de website.

We kunnen de algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra ze online zijn aangepast en je een nieuwe bestelling bij Natuurslagerij Schreinemachers plaatst.

## Klantenservice

Onze klantenservice is voor u beschikbaar voor al uw vragen met betrekking tot de webshop. Daar verwijzen wij in deze algemene voorwaarden dan ook vaak naar. De klantenservice kunt u e-mailen, bellen of whatsappen. Er wordt uitsluitend gereageerd op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur. Wij zijn bereikbaar via onderstaande gegevens:

[info@partnerinfood.nl](mailto:info@partnerinfood.nl)

+31 (0)77 3 51 32 39

## De Website

We doen ons best om de website up-to-date te houden, maar het kan gebeuren dat kenmerken van de producten die wij aanbieden (denk aan prijs, uiterlijk en ingrediënten) niet kloppen. In dat geval geldt de informatie die op (de verpakking van) het product zelf staat, of de prijs die je in onze bestel- en betalingsbevestiging ziet staan. Aan vergissingen of fouten in ons aanbod zijn we niet gebonden.

Op de website vermelden we voor ieder product de prijs, inclusief 9% BTW. De producten worden per stuk aangeboden, het indicatie-gewicht staat hierbij vermeld.

## Allergenen

In de producten kunnen verschillende allergenen verwerkt zijn. Als allergenen zijn verwerkt in de producten, vermelden wij dat zoveel mogelijk op de website. Maar wij kunnen nooit uitsluiten dat een product geen of andere allergenen bevat, bijvoorbeeld doordat het in aanraking is gekomen met allergenen. Dan staat het niet op de verpakking. De koper is zelf verantwoordelijk voor eventuele gevolgen hiervan.

Heeft u een voedselallergie of een vraag over de samenstelling van onze producten? Wij beantwoorden deze graag. U kunt daarvoor contact opnemen met de klantenservice.

## Natuurslagerij Schreinemachers-account

Om het bestellen bij Natuurslagerij Schreinemachers makkelijker te maken, kunt u een gratis account aanmaken. U bent er bij het aanmaken van een account zelf verantwoordelijk voor dat de informatie die u invoert juist en volledig is, dat de gegevens (alleen) uwzelf betreffen. Maar u bent er ook verantwoordelijk voor dat u die gegevens up-to-date houdt nadat u het account hebt aangemaakt.

Wij slaan uw inloggegevens veilig op en zullen die nooit delen met anderen. Maar voor de rest bent u zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw inloggegevens. Ook bent u zelf aansprakelijk voor het gebruik van je Natuurslagerij Schreinemachers-account. Dat betekent dat wij niet aansprakelijk zijn voor schade die u oploopt door onbevoegd gebruik van je account, behalve als die schade is ontstaan door aan ons toe te rekenen omstandigheden.

### **Overeenkomst, betaling en minimaal bestelbedrag**

Door producten te bestellen via de website sluit u met Natuurslagerij Schreinemachers een koopovereenkomst af. We sturen u een bestelbevestiging, waarin we samenvatten wat we met elkaar af hebben gesproken. Die bestelbevestiging is ook uw factuur. Als de inhoud van de bestelbevestiging niet goed is, neem dan contact op met onze klantenservice.

Omdat we de producten vaak speciaal voor u maken, kunt u de bestelling niet meer annuleren, 24 uur vóór levering.

Bij Natuurslagerij Schreinemachers betaalt u de producten via de website op het moment dat u de producten bestelt. Of u kiest voor contante betaling bij levering, c.q. afhalen.

Het minimale bestelbedrag bij Natuurslagerij Schreinemachers is 30 euro. Onder dit bedrag is het voor ons helaas niet mogelijk een bestelling klaar te maken en persoonlijk bij u af te leveren. Bij afleveren vragen we een minimale bezorgvergoeding. Die kosten zullen we noemen voordat de bestelling wordt geplaatst en worden weergegeven in het afrekenproces en op de bestelbevestiging.

### **Prijzen, aanbiedingen en acties**

Voor onze producten betaalt u altijd de prijs in Euro's die het product kost op het moment van bestellen. Die prijs en de te betalen BTW vindt u op de bestelbevestiging.

Omdat het om verse producten gaat, kunnen deze variëren in gewicht en aantal. De hoeveelheid die u geleverd krijgt kan dus een beetje afwijken van wat we op de website vermelden. Daarop kunt u ons niet aanspreken. Het gewicht mag derhalve niet meer afwijken dan 10%.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur zullen wij de prijs van de aangeboden producten niet verhogen. Dat geldt niet wanneer de overheid besluit de BTW tarieven aan te passen.

De actieprijs van aanbiedingen op de website zijn alleen geldig als de producten op het moment dat je de bestelling afrekent (nog) in de aanbieding zijn. Op=op-acties gelden zolang de voorraad strekt.

Bij sommige acties zit er een limiet op het aantal producten dat u kunt bestellen. U krijgt automatisch een melding op de website zodra u het maximale aantal producten aan uw mandje hebt toegevoegd.

Als ons, nadat u besteld heeft, duidelijk wordt dat een fout is gemaakt, bijvoorbeeld in de aanbieding of op de website, dan mogen wij dit corrigeren. We zullen u dan vragen of je het product of de producten alsnog wilt ontvangen tegen de juiste prijs of voorwaarden. Als u dat niet wilt, dan bent u en zijn wij niet aan de koop van het product gebonden.

Als ons, nadat u besteld heeft, duidelijk wordt dat wij een product niet kunnen leveren, dan zullen we u vragen of u iets anders wenst te ontvangen. Als u dat niet wilt, dan bent u en zijn wij niet aan de koop van het product gebonden. We zullen u dan het geld, dat u voor dat product hebt betaald, terugbetalen.

### **Kortingscodes**

Alle kortingscodes die u van ons krijgt voor persoonlijk gebruik. U kunt ze maar één keer gebruiken.

### **Wijzigen bestelling en overmacht**

Het is helaas nog niet mogelijk om een geplaatste bestelling te wijzigen. Controleer voordat u de bestelling afrekent dus altijd goed of alles wat u nodig heeft in uw winkelmandje zit.

Hoewel wij altijd proberen om de door u bestelde producten te leveren, kan dat soms niet of niet direct. Als wij daar niets aan kunnen doen, dan is er sprake van overmacht. We zullen u dit dan laten weten. We leveren de producten dan in overleg met u op een later tijdstip zo snel mogelijk alsnog naar u toe. Als u hierdoor schade lijdt, zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

### **Bezorging**

Na het bestellen geven we aan wanneer we de producten zullen bezorgen. We spreken een dag en een dagdeel af. Onze bezorgers rijden van maandag tot en met zaterdag.

Indien u op dat moment niet thuis kunt zijn horen wij dat graag, zodat we een nieuw bezorgmoment af kunnen spreken. Wij kunnen niet garanderen dat dit gelijk de volgende dag zal zijn.

Mocht u op het afgesproken bezorgmoment niet aanwezig zijn, dan nemen we de producten weer mee terug. Omdat het om verse producten gaat, geven wij deze niet af bij de burens. Wij zullen u hiervan op de hoogte brengen.

Als we elkaar hebben gemist, kunt u ons vragen om de producten nog een keer aan te bieden, of van levering af te zien. We zullen dan een nieuw bezorgmoment met elkaar afspreken. Dit kan in het uiterste geval tot 3 dagen na het afgesproken bezorgmoment zijn. Wij zullen er in de tussentijd zorg voor dragen dat de producten op de juiste manier bewaard blijven.

Helaas zullen we wel extra bezorgkosten in rekening brengen. Die bezorgkosten bedragen 5 Euro.

We doen natuurlijk ontzettend ons best om op het afgesproken moment aan uw deur te staan, maar we kunnen onze levertijden helaas niet 100% garanderen. Onze bezorgers doen er alles aan in hun macht om op het aangegeven bezorgmoment te arriveren. Het komt gelukkig bijna nooit voor, maar er kan altijd iets gebeuren onderweg. We zijn daarom nooit aansprakelijk voor vertraagde leveringen.

Controleer de bestelling direct na de bezorging en zet het in de koeling. Als u ons binnen drie uur via de klantenservice laat weten dat er iets niet goed is, dan zullen we ons best doen om een oplossing voor het probleem te zoeken. Drie uur nadat de bestelling is bezorgd, kan dat niet meer. Vanuit voedselveiligheidsoverwegingen kunnen wij dat niet meer verantwoorden. Het kan dan niet meer omdat er in die drie uur van alles met het vlees gebeurd kan zijn.

### **Houdbaarheid en Retourneren**

Onze producten zijn vers. Ze hebben daarom allemaal een relatief lange houdbaarheidsdatum.

Als een product toch niet goed is, verzoeken wij u het product en de verpakking goed te bewaren en zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de klantenservice. Als de verpakking en het product er niet meer zijn,

kunnen wij geen klacht in behandeling nemen. We kunnen dan namelijk de oorzaak van het probleem niet controleren en zijn dan mogelijk teveel afhankelijk van externe factoren.

Normaal mag u een product dat u via een webwinkel koopt gedurende 14 dagen terugsturen zonder opgaaf van reden. Maar verse producten zoals vlees zijn beperkt houdbaar en daarom kunnen we helaas geen producten terugnemen. Het wettelijk herroepingsrecht is niet van toepassing.

### **Privacy en veiligheid**

Bij Natuurslagerij Schreinemachers vinden we uw privacy belangrijk en slaan we uw gegevens veilig op.

We zullen uw persoonlijke gegevens niet delen met anderen, tenzij het nodig is voor de bezorging van de door u bestelde producten. Zo zetten we uw naam, adres en woonplaats op de verpakking.

Uiteraard doen wij ons best om de website schoon en virusvrij te houden, maar we kunnen dat niet voor 100% garanderen.

### **Tot slot: onze aansprakelijkheid en jouw aansprakelijkheid**

Onze diensten zijn alleen bedoeld voor eindgebruikers. Het is daarom niet de bedoeling dat u onze producten doorverkoopt. Als wij merken dat dit toch gebeurt, dan hebben we het recht om bestellingen en toekomstige bestellingen niet uit te leveren. U vrijwaart ons om die reden ook voor alle schade die derden aan wie u het product verkoopt of levert lijden.

Wij leveren alle producten met de grootste zorg. Maar producten van vlees zijn natuurproducten en de producten kunnen bijvoorbeeld altijd nog kleine stukjes bot bevatten. Maar ook andere zaken. Daarom moet u de producten altijd voor het gebruik zelf controleren en zijn wij niet aansprakelijk voor schade als je dat niet doet.

Als u of iemand anders schade lijdt door producten die bij ons zijn besteld waarvoor we wel aansprakelijk zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de som van de bestelling. Wij zijn nooit aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving of letselschade, of enige (andere) indirecte schade, uit welke oorzaak dan ook en door wie ook geleden.

Wanneer wij zien dat u misbruik maakt van de website of onze diensten, dan hebben we het recht om uw Natuurslagerij Schreinemachers-account tijdelijk of blijvend te blokkeren of te verwijderen. Als het misbruik vaker voorkomt, dan mogen we u – met inachtneming van de relevante wet- of regelgeving – op een zwarte lijst plaatsen.

Bestelt u bij Natuurslagerij Schreinemachers namens een bedrijf? Dan gelden alleen de algemene voorwaarden van Natuurslagerij Schreinemachers. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de koper wijzen we uitdrukkelijk af. De informatie in de website en op de website wordt regelmatig aangepast. Heeft u een vraag, een klacht of ontdekt u een foutje? Dan horen we het graag! Dan zoeken we zo snel mogelijk samen een oplossing.

Wij wensen u veel smaakgenot!